

**ARTIKEL 1 – Definities In deze voorwaarden wordt verstaan onder:**

Consument: natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, tevens zijnde de opdrachtgever van het werk aan P&L Vloerisolatie B.V..

Ondernemer/P&L Vloerisolatie B.V.: die bedrijfsmatig een offerte uitbrengt en/of (isolatie)werkzaamheden uitvoert en de daartoe te verwerken producten levert.

Werk: het totaal van de tussen de consument en P&L Vloerisolatie overeengekomen werkzaamheden en daarbij door P&L Vloerisolatie B.V. geleverde materialen en diensten als onder andere vermeld in de offerte.

Partijen: dit zijn de consument/opdrachtgever en P&L Vloerisolatie B.V. als opdrachtnemer.

**ARTIKEL 2 – Werkingsfeer**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen P&L Vloerisolatie en een consument. Alle andere voorwaarden dan hiervoor vermeld of vermeende afspraken wijst de ondernemer uitdrukkelijk af, tenzij deze tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

**ARTIKEL 3 – Aanbod**

1. Het aanbod voor werk wordt schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken. Het aanbod is informatief en geheel vrijblijvend zonder verplichting om tot het sluiten van een overeenkomst over te gaan.
2. Het aanbod is gebaseerd op de gegevens van de consument, het wordt voorzien van een dagtekening en is voor partijen onherroepelijk gedurende 365 dagen na de datum van dagtekening. Daarna is de aanbieding vervallen, tenzij de ondernemer schriftelijk instemt met een langere termijn en de alsdan gewijzigde condities voor hem.
3. Het aanbod, samen met het vermeld in de offerte, omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen die voldoende is om een beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.
4. Het aanbod vermeldt op het moment van planning een zo goed als mogelijke datum of tijdvak waarop met het werk kan worden begonnen en bevat een aanduiding van de ingeschatte duur van het werk en een vermoedelijke datum van oplevering.
5. Het aanbod omvat de prijsopbouw die voor de uit te voeren werkzaamheden zal worden gehanteerd als aangegeven op de offerte. P&L Vloerisolatie geeft op verzoek van de consument een indicatie van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs, tenzij dat in de gegeven omstandigheden naar het oordeel van P&L Vloerisolatie B.V. in redelijkheid niet mogelijk is.
6. De op de aanbieding van toepassing zijnde overheidsheffingen en belastingen, waaronder uitdrukkelijk is inbegrepen de btw, zijn van toepassing zoals deze gelden op het moment van het opstellen van deze aanbieding. Indien de overheid die heffingen wijzigt tussen het moment van afgifte van deze offerten en de datum waarop de feitelijke uitvoering van het werk volledig is geschied, zijn de gewijzigde tarieven van toepassing en derhalve aan P&L Vloerisolatie B.V. verschuldigd.
7. Het aanbod vermeldt de betalingswijze en -termijn.
8. Algemene voorwaarden van P&L Vloerisolatie B.V zijn terug te lezen op de website [www.penlvloerisolatie.nl](http://www.penlvloerisolatie.nl)

**ARTIKEL 4 – Totstandkoming van de overeenkomst**

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de consument, bij voorkeur schriftelijk of elektronisch.

**ARTIKEL 5 – Verplichtingen van P&L Vloerisolatie B.V.**

1. P&L Vloerisolatie zal het werk deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren.
2. P&L Vloerisolatie neemt bij de uitvoering van het werk de daarop algemene van toepassing zijnde voorschriften in acht zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk. De consument zal P&L Vloerisolatie tijdig en ten minste ruim voorafgaande aan de uitvoering van het werk in kennis stellen van specifieke wensen dan wel omstandigheden.

3. P&L Vloerisolatie is verplicht de consument te wijzen op: – onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, waaronder het werken op een voor het uitvoeren van het werk ondeugdelijke ondergrond en de gevolgen daarvan; – onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen; – gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht; – gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld; Eén en ander tenzij P&L Vloerisolatie deze gebreken of onjuistheden niet kende of redelijkerwijze niet behoorde te kennen.

4. P&L Vloerisolatie draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door ter zake deskundige personen binnen een redelijke termijn.

5. P&L Vloerisolatie vrijwaart de consument tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te verwijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van P&L Vloerisolatie zelf dan wel zijn ondergeschikten of andere door hem bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulpverleners.

#### ARTIKEL 6 – Verplichtingen van de consument

1. De consument stelt P&L Vloerisolatie in de gelegenheid het werk vrijelijk en zonder onderbrekingen te kunnen verrichten, uiterlijk binnen twee maanden na dagtekening van de offerte, dan wel binnen een andere, schriftelijke overeengekomen termijn. Bij overschrijding van die termijn, anders dan aangegeven in artikel 8 van deze overeenkomst is, zonder verdere ingebrekestelling, het gestelde in artikel 13 van toepassing.

2. De ruimten waarin gewerkt dient te worden dienen goed toegankelijk, schoon en droog te zijn. Tenzij anders overeengekomen.

3. De consument zorgt ervoor dat P&L Vloerisolatie tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen e.d.) en de voor het werk te verschaffen gegevens, onder andere de ligging van leidingen, rioleringen en dergelijke. Indien er op een werk subsidie van toepassing kan zijn, dient de consument deze tijdig en op een juiste wijze aan te vragen. P&L Vloerisolatie is op geen enkele wijze aansprakelijk indien dat niet, te laat of onjuist door de consument is geschied.

4. De consument verschaft P&L Vloerisolatie de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van de consument.

5. De consument dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van P&L Vloerisolatie behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk door P&L Vloerisolatie daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin het vermoeden van vertraging ontstaat dient de consument P&L Vloerisolatie daarvan tijdig in kennis te stellen.

6. Als de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden als bedoeld in dit artikel of omstandigheden welke redelijkerwijs tot het risico van de consument kunnen worden gerekend, dient de consument de daarmee direct en indirect verband houdende schade en kosten aan P&L Vloerisolatie te vergoeden.

7. Indien de consument een beroep doet op de garantiebepalingen van artikel 15 van deze voorwaarden moet P&L Vloerisolatie of een door hem aan te wijzen deskundige, voor het kunnen bepalen van mogelijke aansprakelijkheid, in de gelegenheid worden gesteld tot het zo nodig verrichten van onderzoek op een voor de consument minst bezwarende wijze

8. De consument dient gebreken aan het werk binnen een bekwame tijd van 90 dagen nadat hij deze na de oplevering heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk aan P&L Vloerisolatie te melden.

9. De consument draagt het volledige risico voor schade veroorzaakt door: – onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden; – onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen; – gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht; – gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld. – het niet dan wel niet tijdig aan P&L Vloerisolatie kenbaar maken van kabels, leidingen en draden; Dit doet niet af aan de plicht van P&L Vloerisolatie om de consument te waarschuwen op grond van het gestelde in artikel 5 lid 3.

#### ARTIKEL 7 – Meer- en minderwerk

1. Bij de aanneemsom als bedoeld in artikel 3 kan de consument, nadat de overeenkomst is gesloten en binnen 30 dagen na die sluiting, meer- of minderwerk schriftelijk overeenkomen. Daarbij dient het saldo van de daaruit voortvloeiende prijsstijging niet meer te bedragen dan 10% van de prijs van het werk als in aanvang werd overeengekomen.

2. Meer- of minderwerk voor een totaalbedrag hoger dan 10% van de prijs van het werk wordt, behoudens in spoedeisende omstandigheden vooraf, schriftelijk of elektronisch overeengekomen.

#### ARTIKEL 8 – Overmacht

1. Wordt de uitvoering van het werk voor één der partijen binnen een redelijke termijn tijdelijk onmogelijk, dan is de wederpartij voor die periode van zijn verplichtingen ontheven.

2. Wordt de uitvoering van het werk voor één der partijen blijvend onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is de wederpartij gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de in redelijkheid gemaakte kosten, en voor P&L Vloerisolatie daarbij de gederfde



winst op dat werk, een en ander als bepaald in artikel 13, lid 3.

#### ARTIKEL 9 – Oplevering

1. Bij overschrijding van de opleveringstermijn dan wel het afgesproken tijdstip of tijdvak met meer dan 7 werkdagen zonder dat er sprake is van overmacht als bedoeld in het voorgaande artikel en zonder dat P&L Vloerisolatie de consument met redenen omkleed daarover vooraf heeft geïnformeerd, is P&L Vloerisolatie verplicht de hierdoor geleden aantoonbare directe schade aan de consument te vergoeden, tenzij de overschrijding hem redelijkerwijs niet kan worden toegerekend. De omvang van de vergoeding is nimmer hoger dan het bedrag waarvoor het werk wordt uitgevoerd.
2. Het werk is opgeleverd wanneer P&L Vloerisolatie aan de consument heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en deze het werk heeft aanvaard.
3. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer de consument een opleveringscertificaat heeft ontvangen.

#### ARTIKEL 10 – Betaling in termijnen

Partijen kunnen vooraf overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Betaling dient in dat geval plaats te vinden uiterlijk twee weken na ontvangst van de rekening.

#### ARTIKEL 11 – De eindafrekening

1. Binnen een redelijke termijn na het gereed zijn van het werk dient P&L Vloerisolatie bij de consument de eindafrekening in, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De eindafrekening geeft een duidelijke omschrijving van de werkzaamheden, uitgesplitst naar de oorspronkelijke opdracht, en van het eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk.
3. In de eindafrekening wordt een specificatie gegeven, dan wel verwezen naar het gestelde in de offerte c.q. overeenkomst. Indien van toepassing wordt verder een specificatie van meer en/of minderwerk opgenomen.
4. De in het vorige lid genoemde specificatie vindt niet plaats voor zover het werk is uitgevoerd voor een aanneemsom, behoudens opgedragen meer- en/of minderwerk.
5. Indien de P&L Vloerisolatie in de offerte in regie een richtprijs afgeeft, mag deze richtprijs met niet meer dan 10% worden overschreden, behoudens meerwerk met inachtneming van het bepaalde in artikel 7. De reden van een eventuele overschrijding van de richtprijs dient uit de specificatie duidelijk te blijken.
6. Betaling van de eindafrekening vindt plaats uiterlijk binnen twee weken na ontvangst van die rekening.

#### ARTIKEL 12 – Niet-tijdige betaling

1. De consument is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. P&L Vloerisolatie zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de consument de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen zonder extra kosten.
2. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering niet is betaald, is P&L Vloerisolatie gerechtigd om, naast de incassokosten als bedoeld in BW 6: 96 e.v., rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.
3. P&L Vloerisolatie is na verloop van de in het eerste lid bedoelde termijn van 14 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien P&L Vloerisolatie hiertoe overgaat, zijn alle directe- en indirecte daaraan verbonden in- en buitengerechtelijke kosten voor rekening van de consument.
4. Indien de consument met de betaling van een termijn als bedoeld in artikel 10 in gebreke blijft en P&L Vloerisolatie de consument schriftelijk of elektronisch heeft gesommeerd om tot tijdige betaling over te gaan, is P&L Vloerisolatie gerechtigd het werk stil te leggen. Het in de vorige zin bepaalde laat het recht van P&L Vloerisolatie op vergoeding van kosten, schade, rente en gederfde winst onverlet, ten minste voor een bedrag als hierna vermeld.
5. P&L Vloerisolatie blijft eigenaar van nog niet verwerkte materialen, totdat de consument volledig en zonder enige gebreken tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

#### ARTIKEL 13 – Niet-nakoming van de overeenkomst

1. Als één van de partijen een verplichting uit de overeenkomst niet dan wel niet volledig of tijdig nakomt, mag de wederpartij de nakoming van de daartegenover staande verplichting opschorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
2. Als één van de partijen de overeenkomst blijvend niet geheel of gedeeltelijk nakomt, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
3. P&L Vloerisolatie heeft naast het recht op vergoeding van alle schade en kosten ook recht op een vergoeding van de gederfde winst van ten minste 20% van het offerte/factuurbedrag exclusief btw, voor zover die kosten dat bedrag niet te boven gaan. Is dat wel het geval dan is P&L Vloerisolatie tevens gerechtigd ook het meerdere in rekening te brengen.

#### ARTIKEL 14 – Eigendom van tekeningen, ontwerpen e.d.

1. De door of vanwege P&L Vloerisolatie verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen, begrotingen en calculaties e.d. waarvan P&L Vloerisolatie zich het eigendom wenst voor te behouden, blijven zijn eigendom.
2. Alle met betrekking tot ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen e.d. gevestigde rechten (auteursrechten, modelrechten e.d.) worden voorbehouden en dienen te worden geëerbiedigd.

#### ARTIKEL 15 – Garantie

Garantie op de isolatiewaarde en bevestiging wordt gegeven bij toepassing in droge kruipruimtes. In vochtige kruipruimtes moet de bodem zijn afgedekt met P&L VLOERISOLATIE Bodemfolie. Kruipruimtes die permanent of periodiek onder water staan:

Deze moeten watervrij worden gehouden of zodanig zijn voorzien van een standaard bodemafsluiter dat deze op het water blijft drijven zodat de lucht boven de afdekking voldoende droog kan blijven. P&L VLOERISOLATIE Bodemfolie moet de bodem bedekken en zijn opgezet tegen de funderingsmuren. Om verschuiven te voorkomen is de folie mechanisch vastgezet op de onderkant van de funderingsmuren.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle aanbiedingen gebaseerd op de volgende randvoorwaarden:

- Kruipruimtes zijn zonder hakken, breken, zagen of graven toegankelijk.
- De toegang en bereikbaarheid wordt niet belemmerd door onpraktisch opgehangen leidingen.
- De kruipruimte is vrij van organisch of chemisch afval.
- Kruipruimte dient vrij te zijn van ongedierte
- Een kruipruimte hoger van 50 cm. Geringere hoogte zijn niet beslist onuitvoerbaar, maar wel kostenverhogend. De hoogte die minimaal noodzakelijk is om nog werkzaamheden te kunnen uitvoeren bedraagt bij houten vloeren 35 cm en bij betonvloeren 45 cm.
- Bij de uitvoering, geen water op de bodem van de kruipruimte.
- De kruipruimte is vrij van giftige stoffen waaronder asbest en/of gassen.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor schade aan verborgen leidingen of kabels bij het boren van ventilatiegaten.
- Voor lekkages aan ondeugdelijk of gecorrodeerde leidingen en rioolwerk stellen wij ons niet aansprakelijk.
- Mangatwacht wordt door de opdrachtgever verzorgd. Tenzij anders overeengekomen.

#### ARTIKEL 16 – Geschillenregeling

1. Een geschil wordt slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst ten minste drie weken daarvoor bij P&L Vloerisolatie heeft ingediend.
2. Indien, nadat de klacht bij P&L Vloerisolatie is ingediend er binnen twee maanden geen voor partijen afdoende oplossing is bereikt, moet het geschil uiterlijk drie maanden na het ontstaan daarvan bij de hierboven aangegeven instantie of de bevoegde rechter aanhangig worden gemaakt.
3. Wanneer de consument of P&L Vloerisolatie een geschil aanhangig maakt, is de wederpartij aan deze keuze gebonden. Indien P&L Vloerisolatie dit wil doen, moet hij de consument vragen zich binnen vijf werkdagen uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. P&L Vloerisolatie dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.
4. De arbitragecommissie bestaat uit een vertegenwoordiger namens de consument, een namens P&L Vloerisolatie en een onafhankelijk lid van een van vermelde organisaties. De scheidslieden zullen rechtspreken als goede mannen naar redelijkheid en billijkheid. De procesorde wordt door hen geregeld.
5. De arbitragecommissie doet uitspraak met in achtname van de bepalingen in wet- en regelgeving en op basis van haar deskundigheid. De beslissingen van de arbitragecommissie geschieden bij wege van bindend advies.
6. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd. De in het ongelijk gestelde partij zal worden veroordeeld in de kosten van de arbitrage. De scheidslieden zijn bevoegd deze kosten geheel of gedeeltelijk te compenseren, indien beide partijen in het ongelijk worden gesteld. Onder voorschotten zijn mede begrepen de kosten van getuigen en deskundigen.

#### ARTIKEL 17 – Wijziging algemene voorwaarden

P&L Vloerisolatie zal deze voorwaarden slechts wijzigen indien daar aanleiding toe bestaat. De meest recente versie kan worden geraadpleegd op de website [www.penivloerisolatie.nl](http://www.penivloerisolatie.nl)